

Comment faire pour ouvrir une session Windows XP si vous oubliez votre mot de passe ou s'il expire ?

Soumis par PasswordOne

01-03-2007

Dernière mise à jour : 01-03-2007

Comment faire pour ouvrir une session Windows XP si vous oubliez votre mot de passe ou s'il expire ?

INTRODUCTION

loadTOCNode(1, 'summary');

Cet article explique comment ouvrir une session Windows XP si vous oubliez votre mot de passe ou s'il expire et que vous ne pouvez pas en créer un nouveau.

Remarque Si vous n'avez pas créé de disque de réinitialisation de mot de passe et que vous avez également oublié votre mot de passe pour tous les comptes d'utilisateurs, vous ne pouvez pas ouvrir de session sur votre installation Windows existante pour des raisons de sécurité. Ces informations s'appliquent à un démarrage de Windows XP en mode normal, en mode sans vérification et avec la console de récupération. Dans ce cas, vous devez effectuer une nouvelle installation de Windows XP, recréer tous les comptes d'utilisateurs, puis réinstaller tous vos programmes.

À

Plus d'informations

loadTOCNode(1, 'moreinformation');

Pour ouvrir une session Windows XP, appliquez l'une des méthodes suivantes :

Méthode 1 : Utilisation d'un disque de réinitialisation de mot de passe

loadTOCNode(2, 'moreinformation'); Si vous avez créé un disque de réinitialisation de mot de passe pour Windows XP, réinitialisez votre mot de passe à l'aide du disque de réinitialisation de mot de passe.

À

Méthode 2 : Ouverture de session en tant qu'administrateur afin de réinitialiser le mot de passe

loadTOCNode(2, 'moreinformation'); Si vous ne pouvez pas ouvrir de session Windows à l'aide d'un compte d'utilisateur donné (y compris les comptes Administrateur et Administrateur de l'ordinateur), mais que vous pouvez ouvrir une session à l'aide d'un autre compte qui dispose d'informations d'identification administratives (y compris les comptes Administrateur et Administrateur de l'ordinateur), procédez comme suit :

1.

Ouvrez une session Windows à l'aide du compte d'administrateur dont vous connaissez le mot de passe.

Remarque Vous ne pouvez pas ouvrir de session normale à l'aide du compte Administrateur ou Administrateur de l'ordinateur sur un ordinateur Windows XP à condition familiale ou sur un ordinateur Windows XP Professionnel dans un groupe de travail. Pour ouvrir une session en tant qu'Administrateur ou Administrateur de l'ordinateur, vous devez démarrer Windows XP en mode sans vérification.

2.

Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.

3.

Dans la zone Ouvrir, tapez la commande suivante, puis cliquez sur OK :
control userpasswords2

4.

Cliquez sur le compte d'utilisateur dont vous avez oublié le mot de passe, puis cliquez sur Réinitialiser le mot de passe.

5.

Tapez un nouveau mot de passe dans les zones Nouveau mot de passe et Confirmer le nouveau mot de passe, puis cliquez sur OK.

Avertissement Si vous réinitialisez le mot de passe d'un compte d'utilisateur de cette manière dans Windows XP Professionnel, les types d'informations suivants pour cet utilisateur ne seront plus disponibles :

•

messages électroniques cryptés à l'aide de la clé publique de l'utilisateur ;

•

mots de passe Internet qui sont enregistrés ou mémorisés par l'ordinateur ;

•

tout fichier crypté par l'utilisateur.

Vous devriez maintenant pouvoir ouvrir une session Windows avec le compte d'utilisateur et le nouveau mot de passe. Les sections suivantes fournissent des instructions étape par étape pour réinitialiser le mot de passe d'un compte d'utilisateur par défaut en mode sans échec à l'aide du compte Administrateur ou Administrateur de l'ordinateur. Windows XP Édition familiale ou Windows XP Professionnel dans un groupe de travail
loadTOCNode(3, 'moreinformation'); Pour ouvrir une session en tant qu'administrateur et réinitialiser le mot de passe, procédez comme suit :

1.

Redémarrez l'ordinateur. À la fin du test POST (Power On Self Test), appuyez sur la touche F8.

2.

Dans le menu Options avancées de Windows, utilisez les touches de direction pour sélectionner Mode sans échec, puis appuyez sur ENTRÉE.

3.

Lorsque vous êtes invité à sélectionner le système d'exploitation, sélectionnez Microsoft Windows XP Édition (l'Édition correspond à l'Édition de Windows XP installée), puis appuyez sur ENTRÉE.

4.

Sur l'écran Pour commencer, cliquez sur votre nom d'utilisateur, cliquez sur Administrateur.

5.

Tapez le mot de passe de l'administrateur, puis appuyez sur ENTRÉE.

Remarque Dans certains cas, le mot de passe de l'administrateur peut être vide. Dans ce cas, ne tapez pas de mot de passe avant d'appuyer sur ENTRÉE.

6.

Cliquez sur Oui pour confirmer que Windows fonctionne en mode sans échec.

7.

Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur Panneau de configuration (ou pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration).

8.
Cliquez sur Comptes d'utilisateurs.

9.
Cliquez sur le compte d'utilisateur dont vous souhaitez modifier le mot de passe.

10.
Cliquez sur Changer le mot de passe si vous souhaitez conserver un mot de passe ou sur Supprimer le mot de passe si vous ne souhaitez pas utiliser de mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe, passez à l'étape 11.

11.
Tapez le nouveau mot de passe de l'utilisateur, puis cliquez sur Modifier mot de passe.

12.
Quittez l'outil Comptes d'utilisateurs, puis redémarrez l'ordinateur.

Windows XP Professionnel dans un domaine

loadTOCNode(3, 'moreinformation'); Pour ouvrir une session en tant qu'administrateur et réinitialiser le mot de passe, procédez comme suit :

1.
Dans la boîte de dialogue Windows, appuyez sur CTRL+ALT+SUPPR.

2.
Tapez les informations d'ouverture de session du compte d'administrateur, y compris le mot de passe, puis cliquez sur OK.

Remarque Le mot de passe de l'administrateur peut être vide. Dans ce cas, ne tapez pas de mot de passe avant de cliquer sur OK.

3.
Cliquez sur Démarrer, sur Exécuter, tapez compmgmt.msc, puis cliquez sur OK.

4.
Dans la zone Gestion de l'ordinateur (local), développez Utilisateurs et groupes locaux.

5.
Cliquez sur le dossier Utilisateurs.

6.
Dans le volet droit de la fenêtre Gestion de l'ordinateur, cliquez avec le bouton droit sur le compte d'utilisateur dont vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, puis cliquez sur Définir le mot de passe.

7.
Cliquez sur Continuer.

8.
Dans la zone Nouveau mot de passe, tapez le nouveau mot de passe du compte d'utilisateur.

9.
Tapez le même mot de passe dans la zone Confirmer le mot de passe, puis cliquez sur OK.

10.
Cliquez sur OK pour confirmer la définition du nouveau mot de passe.

11.
Quittez le composant logiciel enfichable Gestion de l'ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

Â

Cet Article est issu de <http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/321305/fr>